

## お客さま本位の業務運営に関する方針

- 方針1 「We are supporting you の精神のもと顧客に安心と安全のコンサルタントとしてベストの提案を行います」という当部の経営理念に基づき、お客さまへ常に寄り添い、お客さまの声一つひとつを大切に受け止め、お客さまのことを第一に考え安心と安全をお届けしてまいります。
- 方針2 当社は、保険に関する周辺知識等、社内研修を行いお客さまに自信をもって最高品質のリスクマネジメント、商品やサービスを提供し、お客さまに信頼される代理店を目指します。
- 方針3 お客さまの意向をしっかりと把握しお客さまのニーズに応える商品、サービスの提供を行います。様々な危険（リスク）からお客さまの生活を守るため、お役に立てる情報を提供します。
- 方針4 当社は、ご契約後もご契約の継続・変更・解約等を迅速かつ適切に行い、お客さまの利便性の向上に取り組みます。また、迅速で適正な保険金支払いが受けられるよう、保険金請求のご支援を行います。
- 方針5 お客さまの声を真摯に受け止め、業務全般の改善に活かします。  
当社は、お客さまの声を幅広く収集し、寄せられたすべてのお客さまの声に真摯に耳を傾け、スタッフ全員で共有し業務品質の向上に活かします。
- 方針6 お客さまのために、永続性のある組織作りを目指します。  
成長力・収益力の強化を重要項目に掲げ、強固な事業基盤を構築し組織として各々が高い商品知識・業務知識販売スキルを有することを目指します。